

**DEMANDE D'INSCRIPTION
04 et 05/07/2024 (après-midis)**

M. Mme Nom : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____ Lieu de naissance : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

E-mail : _____ Téléphone : _____

Votre profession ou activité (actuelle ou en projet) :

Avez-vous un handicap susceptible d'affecter le suivi de la formation ? oui non

Vous financez vous-même votre formation (190€)

 → ancien élève de Vox Animae / partenaire (171€), précisez la structure :

 → indiquez le nom de votre auto-entreprise si financement professionnel :

Vous demandez une prise en charge par un organisme (228€), précisez lequel :

 → Pour une prise en charge de France Travail, indiquez votre identifiant demandeur d'emploi :

Comment nous avez-vous connu ?

Vous ne souhaitez pas recevoir les dernières actualités avec notre newsletter mensuelle

Bulletin à envoyer par email à administratif@vox-animae.com

ou courrier à : VOX ANIMAE - 5A rue du chemin neuf - 67280 NIEDERHASLACH

En cas de financement personnel, effectuez votre règlement :

- par chèque à l'adresse ci-dessus
- ou par virement : IBAN VOX ANIMAE FR76 3000 4022 8200 0101 4148 742

A réception, sous réserve de places disponibles, nous vous transmettrons votre convention.

Vox Animae est certifié Qualiopi
pour les actions de formation.

RÉUSSIR DANS LE DOMAINE ANIMALIER : 2 BUSINESS MODELS, QUÉBECOIS ET FRANÇAIS

Objectifs :

Cette masterclass vous donnera des clés pour l'exercice pérenne de votre business avec des outils de gestion et une vision stratégique, ainsi que des pistes pour vous placer dans le contexte plus global du domaine du comportement animalier.

Dans un esprit d'exploitation immédiate de vos apprentissages, des exercices ponctueront chaque partie de l'intervention, qui vous permettront une rapide application dans vos activités.

Les objectifs de cette formation sont :

- Définir la vision de son entreprise
- Mettre en place un nouveau projet
- Améliorer les performances de ses activités
- Gérer avec professionnalisme sa clientèle à toutes les étapes
- Utiliser des trucs et astuces pour la gestion et pérennisation de l'entreprise

Durée : 7 heures de formation

Dates : les après-midis des 4 et 5 juillet 2024

Modalité : en visioconférence avec le logiciel Zoom

Horaires : 14h00-17h30

Formateur(s) :

Cette journée sera assurée par le président d'Éduchateur Daniel Filion, depuis le Québec, et par Nicolas Sergent, le directeur de Vox Animæ.

Ils mettront exceptionnellement en commun leurs perceptions et leurs acquis sur les bonnes pratiques de gestion des petites entreprises d'intervenant en comportement animal.

Vous bénéficierez ainsi d'une optique à double foyer avec la vision Nord-Américaine et la vision Française de deux personnalités qui cumulent non seulement plus de 30 ans d'expériences dans le domaine du comportement animal mais également plus de 50 ans en gestion d'entreprise, des deux côtés de l'Atlantique.

Outils pédagogiques :

Théorie additionnée du vécu des deux intervenants, suivie d'exercices pratiques en lien avec votre entreprise.



Public et prérequis :

Cette formation s'adresse à toute personne en cours de création ou ayant créé son entreprise dans le domaine du service aux animaux. Aucun prérequis.

Points de vigilance :

Le fait de gérer une entreprise dans le domaine animalier ou d'avoir un projet en cours de concrétisation est un plus pour profiter pleinement de cette Masterclass et pour se projeter dans les exercices proposés.

Tarifs : 190 euros en financement personnel

- Réduction de 10% pour les anciens élèves d'Éducateur ou de Vox Animae
- Majoration de 20% en cas de prise en charge par un organisme de financement

Délai d'accès : en financement personnel, l'inscription doit nous parvenir 20 jours minimum avant le début de la formation. En cas de prise en charge par un organisme tiers, le délai pour obtenir un accord de leur part peut prendre plusieurs semaines/mois ; il est donc important de commencer les démarches suffisamment à l'avance.

Méthodes mobilisées : PPT / théorie / mises en situation en lien avec vos activités

Modalités d'évaluation :

A l'issue de la formation, un certificat de suivi de formation sera remis au participant, sous réserve de validation du rendu de 3 exercices effectués durant la formation

Accessibilité : Si vous êtes en situation de handicap : contactez-nous pour envisager les adaptations nécessaires !



Programme :

1/ L'importance d'une vision bien définie de votre entreprise

- Projeter une vision d'entreprise même quand on est travailleur autonome
- Inspirer votre passion en définissant votre "Pourquoi" - Modèle Nord-Américain
- Déterminer sa « raison d'être » - Modèle français
- Réflexion sur l'essence de votre entreprise et l'expression que vous lui donnez

2/ Les axes de travail pour lancer une activité performante

- Définir ses trois piliers d'entreprise pour prendre de meilleures décisions
- Etablir un budget même quand on est petit
- Lancer une action complémentaire de son catalogue d'activités
- Réflexion sur une de vos activités en cours ou à venir

3/ La politique de Service Après-Vente et de fidélisation

- Penser son service à la clientèle - différences entre les modèles Nord-Américain et Français
- Gérer les plaintes et les clients mécontents selon les supports
- Fidéliser sa clientèle et encourager les bonnes appréciations
- Réflexion sur la création de votre communauté

4/ Les outils d'une gestion pérenne / trucs et astuces

- Adopter les documents importants à posséder
- Lever les erreurs communes en comptabilité de base
- Etablir ses tarifs
- Echapper aux erreurs à ne pas faire pour parvenir à vivre de sa passion
- Saisir la situation du domaine du comportement animalier pour mieux le faire croître et en tirer bénéfice
- Contribuer à régler les problèmes dans le domaine du comportement animalier
- Trucs et astuces

Temps d'échange tout au long de la formation

