

## **MASTERCLASS L'ECOUTE EMPATHIQUE AU SERVICE DE LA RELATION HUMAIN-ANIMAL**

### **Objectifs :**

Vous pouvez vous sentir démuni, contrarié ou en difficulté lors de certaines consultations ? Venez découvrir et expérimenter l'écoute empathique, cette véritable intention de se connecter à l'autre, à ses besoins et à soi. Et si essayer de comprendre l'autre (humain, animal, dans leur individualité et dans leur relation), et si se relier à eux permettait d'aller vers la (ré)harmonisation de la relation humain-animal ?

- ➔ Développer son bagage de connaissances et compétences dans la conduite d'entretien avec l'humain.
- ➔ Expérimenter l'écoute empathique et notamment la reformulation.

**Durée :** 7h de formation sur 1 jour

**Dates :** le 15 décembre 2023

**Lieux de formation :** En visioconférence avec le logiciel Zoom

**Horaires :** 9h00-12h30 / 14h-17h30

### **Formateur(s) :**

Elsa SENELLIER, psychologue, comportementaliste canin et intervenante en médiation animale.

### **Outils pédagogiques :**

Théorie ponctuée de mise en situations et de pratiques

### **Public et prérequis :**

Aucun prérequis mais en raison de son contenu, la formation s'adresse davantage à des personnes ayant suivi une formation d'éducateur/comportementaliste pour animaux de compagnie.

### **Points de vigilance :**

Avoir une (petite) expérience dans la passation de consultations peut être intéressant pour travailler sur des exemples professionnels concrets. Ce n'est toutefois pas une obligation pour suivre ce masterclass, les exercices pratiques seront adaptés aux personnes présentes.

**Tarifs :** 150 euros en financement personnel

- Réduction de 10% pour les anciens élèves (éducateur/comportementaliste) de Vox Animæ
- Majoration de 10% en cas de prise en charge par un organisme de financement



Formations aux  
comportements  
animaliers

**FORMATION  
MASTERCLASS  
L'ECOUTE EMPATHIQUE  
AU SERVICE DE RELATION HUMAIN-ANIMAL**

**Délai d'accès :** En financement personnel, l'inscription doit nous parvenir 14 jours minimum avant le début de la formation. En cas de prise en charge par un organisme tiers, le délai pour obtenir un accord de leur part peut prendre plusieurs semaines/mois ; il est donc important de commencer les démarches suffisamment à l'avance.

**Méthodes mobilisées :** PPT / théorie / pratique / étude de cas, ...

**Modalités d'évaluation :**

A l'issue de la formation, un certificat de suivi de formation sera remis au participant, sous réserve de réussite au test de vérification des acquis théoriques (QCM et questions ouvertes).

**Accessibilité :** Si vous êtes en situation de handicap : contactez-nous pour envisager les adaptations nécessaires !

**Programme :**

- L'écoute empathique : définition, écouter le client, s'écouter, détecter ses propres freins, exercices pratiques, ...
- Que faire de nos jugements ?
- La reformulation : définition, exercices pratiques, ...
- Les besoins : définition, ceux de l'animal, du client, du professionnel, exercices pratiques, ...
- Révisions et temps d'échange



**DEMANDE D'INSCRIPTION**  
**Le 15 décembre 2023**

M.    Mme   Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Lieu de naissance : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Site Internet : \_\_\_\_\_

Mobile : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Votre profession ou activité (actuelle ou en projet) : .....

Comment nous avez-vous connu ? .....

Êtes-vous en situation de handicap ?       oui       non

Vous financez vous-même votre formation (tarif : 150 €)  
→  -10% anciens élèves de Vox Animae ou Educateur (tarif : 135 €)

Vous demandez une prise en charge de la formation par un organisme (tarif : 165 €), précisez lequel :  
.....

↳ Si vous demandez une prise en charge via Pôle Emploi, nous vous remercions de nous indiquer votre identifiant Pôle Emploi :

Vous ne souhaitez pas recevoir les dernières actualités avec notre newsletter mensuelle

**Bulletin à envoyer par email à [administratif@vox-animae.com](mailto:administratif@vox-animae.com)**

**ou courrier à : VOX ANIMAE - MASTERCLASS écoute empathique - 5A rue du chemin neuf - 67280  
NIEDERHASLACH**

**En cas de financement personnel, effectuez votre règlement :**

- **par chèque** à l'adresse ci-dessus
- **ou par virement** : IBAN VOX ANIMAE : FR76 3000 4022 8200 0101 4148 742

**A réception, sous réserve de places disponibles, nous vous transmettrons votre convention.**

Vox Animae est certifié Qualiopi  
pour les actions de formation.